

Für Mitarbeiter/-innen

Das Vorstellungsgespräch – Ablauf und mögliche Fragestellungen

Begrüßung und Vorstellung

Die Art der Begrüßung kann variieren. Wichtig ist es, darauf zu achten, ob sich der/die Bewerber/-in entsprechend anpasst.

Einführung und Auflockerung

Um eine freundliche Gesprächsatmosphäre zu schaffen und um dem/der Bewerber/-in den Einstieg zu erleichtern, kann das Gespräch mit einer Auflockerung beginnen:

- ▶ Das ist ja wieder ein Wetter heute, oder?
- ▶ Wie geht es Ihnen? Sind Sie nervös? Sind Sie richtig fit?
- ▶ Haben Sie unsere Firma gut gefunden?
- ▶ Konnten Sie den öffentlichen Nahverkehr benutzen?
- ▶ Wie finden Sie das öffentliche Nahverkehrsnetz?
- ▶ War die Anfahrt/der Weg hierher weiter als bis zur Schule?
- ▶ Wie haben Sie den Einstellungstest empfunden?
- ▶ Welche Aufgaben kamen Ihnen besonders leicht/schwer vor?

Das eigentliche Vorstellungsgespräch

Das eigentliche Gespräch soll dem eventuellen zukünftigen Arbeitgeber Informationen über die persönliche und berufliche Situation des/der Bewerber/-in geben, die über die schriftliche Bewerbung hinausgehen. Das Wichtigste ist es jedoch, die Person persönlich kennen zu lernen.

Persönliches

Familiäre Herkunft

- ▶ Wo sind Sie aufgewachsen?
- ▶ Wohnen Sie bei Ihren Eltern?
- ▶ Welche Berufe üben Ihre Eltern aus?
- ▶ Wie alt sind Ihre Geschwister?
- ▶ Wer war an Ihrer Erziehung beteiligt?
- ▶ Sind Sie an der Erziehung Ihrer Geschwister beteiligt?
- ▶ Wie ist das Verhältnis zu Ihren Eltern?
- ▶ Wie ist das Verhältnis zu Ihren Geschwistern?
- ▶ Was halten Sie von antiautoritärer Erziehung?
- ▶ Müssen Sie zu Hause helfen? Bei welchen Arbeiten?

- ▶ Helfen Sie gern?
- ▶ Unternehmen Sie mit Familienmitgliedern etwas gemeinsam?
- ▶ Sind Sie an Familienfesten beteiligt?
- ▶ Wie viel Zeit verbringen Sie mit der Familie?
- ▶ Was tun Sie gemeinsam mit der Familie?
- ▶ Gibt es Situationen, in denen es Ihnen schwer fällt, auf die Eltern zu hören? Wann? Warum?
- ▶ Bekommen Sie Taschengeld? Regelmäßig?
- ▶ Haben Sie Gelegenheit, eigenes Geld zu verdienen?
- ▶ Können Sie sparen? Haben Sie schon mal auf etwas hin gespart?
- ▶ Wie stellen Sie sich ihre Zukunft vor?
- ▶ Möchten Sie mal heiraten und eine Familie gründen?

Gesundheit

- ▶ Haben Sie Kinderkrankheiten gehabt?
- ▶ Sind Sie häufig krank?
- ▶ Liegt bei Ihnen eine ernsthafte Erkrankung oder Behinderung vor, die eine Berufsausbildung behindert/beeinträchtigt?
- ▶ Haben Sie Allergien? Andere Unverträglichkeiten?
- ▶ Bestehen gesundheitliche Einschränkungen?
- ▶ Haben Sie chronische Krankheiten?
- ▶ Für welche Arbeiten sind Sie untauglich?

Interessen und Freizeitgestaltung

- ▶ Was machen Sie in Ihrer Freizeit?
- ▶ Wie gestalten Sie Ihre Freizeit?
- ▶ Verbringen Sie Ihre Freizeit lieber allein oder mit anderen?
- ▶ Gehören Sie einer Gruppe oder einem Verein/Verband an?
- ▶ Wie lange sind Sie Mitglied? Wie kamen Sie dazu? Haben Sie Funktionen übernommen?
- ▶ Erzählen Sie doch! (Ausführlich darüber berichten lassen, passive oder aktive Freizeitgestaltung, Übernahme von Verantwortung)
- ▶ Treiben Sie Sport?
- ▶ Haben Sie Hobbys? Wie kamen Sie dazu?
- ▶ Verfolgen Sie das Zeitgeschehen? Auf welche Art?
- ▶ Lesen Sie eine Zeitung/Illustrierte? Welche? Regelmäßig?
- ▶ Lesen Sie gerne? Was?
- ▶ Welches Buch haben Sie zuletzt gelesen?
- ▶ Was hat Ihnen daran gefallen?
- ▶ Was schauen Sie sich im Fernsehen an?
- ▶ Welchen (Kino-)Film haben Sie zuletzt gesehen?
- ▶ Was hat Ihnen daran besonders gefallen?
- ▶ Welche Veranstaltungen besuchen Sie? (VHS, Konzerte, ...)
- ▶ Erzählen Sie uns etwas über Ihre Freunde/Freundinnen!
- ▶ Woher kennen Sie sich?
- ▶ Sind ihre Freund/-innen jünger oder älter als Sie?
- ▶ Was machen die Freund/-innen beruflich?
- ▶ Wie verstehen Sie sich mit Ihren Freund/-innen?

Fähigkeiten und Eigenschaften

- ▶ Welche Stärken haben Sie?
- ▶ Was würden Sie als Ihre Schwächen sehen?
- ▶ Was tun Sie ungern?
- ▶ Wo haben Sie besondere Erfolge gehabt?
- ▶ Von welchem Erfolg träumen Sie noch?
- ▶ Wie bewältigen Sie Konflikte?
- ▶ Wie werden Sie von Freunden und Bekannten charakterisiert?
- ▶ Wie beschreiben Ihre Eltern Sie?

Schulisches

- ▶ Sind Sie gerne zur Schule gegangen?
- ▶ Haben Sie den Eindruck, dass die Schule Sie auf die Ausbildung vorbereitet hat?
- ▶ Wie kam es zu dem Schulwechsel?
- ▶ In welchen Fächern haben Sie überdurchschnittliche Leistungen erbracht?
- ▶ Welche Fächer fielen Ihnen besonders schwer?
- ▶ Welche Noten haben Sie in den Hauptfächern?
- ▶ Welche Fächer haben Ihnen in der Schule am meisten Spaß gemacht?
- ▶ Welche Fächer gehörten nicht zu Ihren Lieblingsfächern? Warum?
- ▶ Sind Sie mit Ihren Noten zufrieden?
- ▶ Hätten Sie bessere Noten erzielen können?
- ▶ Wie erklären Sie sich die Bemerkung auf dem Zeugnis?
- ▶ Wie erklären Sie Ihre Fehlstunden?
- ▶ Wie erklären Sie, dass Sie eine Klasse wiederholen mussten?
- ▶ Gab es mal eine Situation, bei der Sie besonders gut abgeschnitten haben?
- ▶ Welche Situation war für Sie in der Schule besonders unangenehm?
- ▶ An welchen Schulstreich erinnern Sie sich am liebsten?
- ▶ Warum haben Sie Ihre Schulausbildung mit der Hauptschule/Realschule/Fachabitur abgeschlossen?
Warum wollen sie Ihre Schulausbildung mit diesem Abschluss abschließen?
- ▶ Warum haben Sie keine weiterführende Schule besucht?
- ▶ Was wollen Sie tun, um ein besseres Abschlusszeugnis zu bekommen?
- ▶ Wie gut sind Ihre Sprachkenntnisse?
- ▶ Haben Sie zur Weiterbildung besondere Sprachkurse besucht?
- ▶ Haben Sie eine Zeit lang im Ausland gelebt?
- ▶ Haben Sie (Ferien-)Jobs oder (Betriebs-)Praktika gemacht?
- ▶ Waren Sie schon bei der Bundeswehr?
- ▶ Planen Sie ein freiwilliges soziales Jahr?

Berufliches

- ▶ Wie ist es zu der Entscheidung gekommen, diese Ausbildung zu wählen?
- ▶ Warum bewerben Sie sich für diese Ausbildung?
- ▶ Warum bewerben Sie sich um einen Ausbildungsplatz bei uns?

- ▶ Was interessiert Sie an diesem Beruf?
- ▶ Seit wann interessieren Sie sich für diesen Beruf?
- ▶ Wie haben Sie sich über diesen Beruf informiert?
- ▶ Wo haben Sie sich über diesen Beruf informiert?
- ▶ Wer hat Sie beraten?
- ▶ Haben Ihre Eltern/Freunde Einfluss auf Ihre Wahl gehabt?
- ▶ Welche Sinn sehen Sie darin, einen Beruf zu erlernen?
- ▶ Welchen Sinn sieht Ihre Familie darin, eine Berufsausbildung zu machen?
- ▶ Haben Sie schon ein Berufspraktikum gemacht? Erzählen Sie!
- ▶ War für Sie die Umstellung von Schul- auf Arbeitsalltag schwer?
- ▶ Was haben Sie im Praktikum konkret gemacht?
- ▶ Was wissen Sie über diesen Beruf?
- ▶ Wie stellen Sie sich die Ausbildung vor?
- ▶ Wo sind für Sie die Vorteile/Nachteile dieses Berufes?
- ▶ Sehen Sie unangenehme Seiten in diesem Beruf?
- ▶ Wie können Sie sie sich vorstellen, kommen Sie damit klar?
- ▶ Welche Pläne haben Sie für Ihr Berufsleben? Was möchten Sie beruflich im Leben erreichen?
- ▶ Gibt es Menschen, die Ihnen in der Zeit Ihrer Ausbildung unterstützend zur Seite stehen?
- ▶ Gibt es Menschen, die Ihre Berufswahl unterstützen?
- ▶ Gibt es Menschen, die Ihre beruflichen Ziele unterstützen?
- ▶ Wer gab den Anstoß, sich bei uns zu bewerben?
- ▶ Was wissen Sie von unserer Firma/Unternehmen/Betrieb?
- ▶ Welche Bedingungen stellen Sie, damit Sie bei uns anfangen?
- ▶ Was müssen wir Ihnen bieten, damit Sie lange bei uns bleiben?
- ▶ Wo haben Sie sich noch beworben?
- ▶ Welchen anderen Beruf könnten Sie sich für Ihre Person noch vorstellen?
- ▶ Warum wollen Sie nicht studieren? (Nur bei Abiturienten!)
- ▶ Können Sie sich vorstellen, sich regelmäßig weiterzubilden?
- ▶ Können Sie sich vorstellen, einen großen Teil Ihrer Freizeit zur Weiterbildung zu nutzen?
- ▶ Wie würden Ihre Freunde/Eltern/Familie darauf reagieren?

Allgemeinwissen und Prüfungsfragen

Der Arbeitgeber kann auch gezielt Fragen stellen, die Allgemeinwissen, Wissen über den angestrebten Beruf, das Problemlöseverhalten, die Vorbereitung, das Fachwissen oder die Kreativität oder auch Arbeitstugenden erforschen sollen.

- ▶ Stellen sie sich eine bestimmte Situation (je nach Beruf beschreiben) aus dem Berufsleben vor. Was würden Sie tun? Wie lösen sie die Situation?
- ▶ Was macht man mit ...? (einem Werkzeug, einem Material je nach Beruf)
- ▶ Konkrete Fragen nach politischem Geschehen, Sport usw.

Information für den Bewerber

Dem/der Bewerber/-in können Informationen über den Betrieb, die Ausbildung oder andere Besonderheiten gegeben werden.

Fragemöglichkeit des Bewerbers

Vor dem Abschluss des Bewerbungsgesprächs hat der/die Bewerber/-in in der Regel Gelegenheit, um eigene Fragen zu stellen.

- ▶ Wie lange dauert die Probezeit?
- ▶ Wie viele Auszubildende/Beschäftigte hat der Betrieb/die Firma?
- ▶ Wo ist die Berufsschule?
- ▶ Wie sieht der Lehr- und Unterrichtsplan aus?
- ▶ Bietet die Firma internen, begleitenden Unterricht an?
- ▶ Gäbe es die Möglichkeit ABH (Ausbildungsbegleitende Hilfen) in Anspruch zu nehmen?
- ▶ Hat die Firma einen eigenen Ausbildungsbetrieb?
- ▶ Lernt man in der Ausbildungszeit den ganzen Betrieb kennen?
- ▶ Durchläuft man in der Ausbildungszeit verschiedene Abteilungen?
- ▶ Besteht nach der Ausbildung die Möglichkeit der Weiterbeschäftigung?
- ▶ Wie sieht die Arbeitszeit während der Ausbildung aus?
- ▶ Welche Arbeitszeitregelungen gibt es?
- ▶ Wie viele Auszubildende werden übernommen?
- ▶ Wann und wie wird darüber entschieden?
- ▶ Bestehen Weiterbildungsmöglichkeiten im Betrieb?
- ▶ Wird Wert darauf gelegt, dass sich die Beschäftigten auch außerhalb fortbilden?
- ▶ Wie hoch ist die Ausbildungsvergütung?
- ▶ Bis wann fällt die Entscheidung über die Einstellung?

Abschluss des Bewerbungsgesprächs

Zum Abschluss kann sich der Gesprächspartner für die Bewerbung bedanken oder auch für den Besuch, das Interesse an der Firma oder Ähnliches. Normalerweise wird gesagt, wie beziehungsweise wann man die Einstellungsauswahl getroffen hat und wann dann mit einer Information zu rechnen ist. Mit der Verabschiedung und dem Dank des/der Bewerbers/Bewerberin endet das Gespräch.

Quelle: Kolpingjugend DV Essen