

# Der erste telefonische Kontakt

## Welche Fragen können im Telefongespräch kommen?

Es gibt einige Standardfragen, die in vielen Telefongesprächen gestellt werden. Wenn Du Dich darauf gut vorbereitest, bist Du vor Überraschungen sicher.

- ▶ Bewerben Sie sich um einen Arbeitsplatz oder eine Ausbildungsstelle?
- ▶ Für wann suchen Sie einen Ausbildungsplatz?
- ▶ Warum ausgerechnet bei uns?
- ▶ Wann werden Sie die Schule voraussichtlich verlassen?
- ▶ Mit welchem Schulabschluss werden Sie die Schule verlassen?
- ▶ Wie sind zur Zeit die schulischen Leistungen?

## Bevor Du den Hörer in die Hand nimmst, stelle Folgendes sicher:

- ▶ Ruhe
- ▶ Telefoniere vom Festnetz – nicht vom Handy
- ▶ Papier und Stift bereit halten
- ▶ Zeugnis und Lebenslauf bereit halten
- ▶ Kein Kaugummi im Mund
- ▶ Vorher überlegen, was man fragen möchte
- ▶ Sich klar darüber sein, welchen Schulabschluss man hat und wann man anfangen möchte
- ▶ Es wird eine Lehrstelle gesucht. Keine Praktikumsstelle und kein fester Arbeitsplatz.
- ▶ Die genaue Berufsbezeichnung kennen und sagen können

Quelle: Kolpingjugend DV Paderborn